

Garantiebedingungen für Haushaltsgeräte

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Haushaltsgroßgerätes unseres Hauses entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie nach den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Die von uns gewährte Garantie hat nur Gültigkeit für den privaten Gebrauch des Gerätes.
3. Die Garantiedauer (ab dem Datum des Erstkaufs) beträgt 2 Jahre
4. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes einschl. der bei uns anfallenden Arbeitslöhne und Materialkosten oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät. Ist ein solches Gerät nicht lieferbar erfolgt die Rückabwicklung über die Verkaufsstelle. Bevor Sie den Kundendienst anfordern, kontrollieren Sie bitte, ob es sich nicht um einen Bedienungsfehler oder eine Ursache handelt, die mit der Funktion Ihres Gerätes nichts zu tun hat.

Hier einige Hinweise (je nach Geräteart):

Prüfen Sie bitte vorab:

- ob die Steckdose Strom hat, eventuell durch Anschluss eines anderen elektrischen Gerätes.
- ob der Stecker in Ordnung ist und ob derselbe fest in der Steckdose sitzt.
- ob der Thermostatdrehknopf nicht auf STOPP steht (Kühlgeräte).

Hinweis für Kühlgeräte:

Nach dem Transport benötigt das Gerät, um voll funktionsfähig zu sein, ca. 24 Stunden, in denen sich das Kühlmittel stabilisiert. Die Kühlleistung beginnt sich vom Augenblick des Anschlusses an aufzubauen.

Hinweis für Herde:

Der Anschluss darf nur durch einen autorisierten Fachbetrieb erfolgen.

Bei unsachgemäßem Anschluss besteht Lebensgefahr! Für Defekte oder Fehler, die durch einen unsachgemäßen Anschluss entstehen, übernimmt der Hersteller keine Garantie oder Haftung!

Hinweis für Geschirrspüler:

Falls Sie Ihren Geschirrspüler unter einer Küchenarbeitsplatte unterbauen möchten und hierzu ggf. die mitgelieferte Arbeitsplatte des Gerätes entfernen, muss auf der Unterseite Ihrer Küchenarbeitsplatte ein Dunstschutzstreifen angebracht werden. Dies ist nötig, um Beschädigungen an der Küchenarbeitsplatte durch Dunst/Feuchtigkeit beim Trockenvorgang (mit geöffneter Tür des Gerätes) zu vermeiden.

Die Verlegung des Ablaufschlauches hat gemäß der Bedienungsanleitung des Gerätes zu erfolgen, um einen optimalen Betrieb des Gerätes zu ermöglichen. Achten Sie stets darauf, dass nach der Befüllung des Regeneriersalzbehälters keine Salzurückstände in Ihrem Geschirrspüler vorhanden sind. Deshalb muss immer unmittelbar nach jeder Salzbefüllung ein Hauptspülgang durchgeführt werden. (Korrosionsgefahr - Verlust der Garantieansprüche)

5. Für unsere Einbaugeräte gelten folgende erweiterten Bedingungen. Achten Sie darauf, dass Sie Ihr Gerät nur in dafür passende Möbel einbauen. Lesen Sie dazu unbedingt vorher die beiliegende Montageanleitung.

Schrauben Sie das Gerät nur dann seitlich fest, wenn dies in der Installationsanweisung angegeben ist. Nutzen Sie ausschließlich die beschriebenen Befestigungspunkte. Achten Sie auch bei Ihren Einbaugeräten auf ausreichende Belüftung. Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau und / oder falsche Justage der Türen am Gerät oder am Kühl-/Gefriergut entstehen, werden nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

6. Einschränkung der Garantie bei Geräuschentwicklung: Die bei Kühl- und Gefriergeräten auftretenden Geräusche führen nicht zu einem Garantieanspruch. Dazu zählen alle Geräusche, wie sie im üblichen Betrieb auftreten. Üblich sind z.B. die Laufgeräusche des Kompressors, aber auch des Kühlmittelkreislaufes. Dies betrifft auch alle Einbaugeräte, da bei diesen durch den Einbau in ein Möbel Geräusche verstärkt werden können. Garantieanspruch besteht nur bei Geräten, die lauter als von uns angegeben sind.
7. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unsere Hotline anzurufen oder anzuschreiben. Eine kurze Beschreibung Ihrer Beanstandung sowie die Seriennummer des Gerätes werden benötigt und unterstützen die schnelle Reparatur des Gerätes.

Deutschland **02406 / 988 776 50***

*Mo – Fr, 09:00 – 17:00 Uhr Kostenpflichtig.

Für Anrufe können je nach Anbieter unterschiedliche Gebühren entstehen.

E-Mail: support@mactor.de / www.mactor.de

Für die Erbringung unserer Serviceleistungen ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten zu speichern, womit Sie sich einverstanden erklären, wenn Sie uns kontaktieren. Dieses Einverständnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Die Einzelheiten zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten, den wir sehr ernst nehmen, können Sie unserer **Website** <https://www.mactor.de/datenschutz> entnehmen oder wir senden Ihnen auf Ihren Wunsch hin den Text postalisch zu.

8. Sie müssen bitte den Kauf nachweisen. Hierzu genügt das Original des Kassenzettels. Ohne Kaufnachweis können wir leider keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen. Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung aufzubewahren, um im Garantiefall einen sicheren Transport des Gerätes zu gewährleisten.
9. Stellen wir bei der Erbringung unserer Garantieleistungen fest, dass die Schäden nicht von unseren genannten Garantiebedingungen umfasst sind, haben Sie die bis dahin erbrachten Leistungen zu erstatten. Hierauf werden Sie vor Erbringung der Leistungen nochmals hingewiesen.
10. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
11. **Kein Garantieanspruch besteht:**
 - bei unsachgemäßer Behandlung sowie unsachgemäßer Salzbefüllung
 - bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
 - bei Transportschäden
 - bei Verschleiß
 - bei Bedienungs- sowie Installationsfehlern
 - bei Aufstellung des Gerätes in Feuchträumen oder im Freien
 - bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
 - bei Schäden an Küchenarbeitsplatten, falls kein Dunstschutzstreifen verwendet wurde
 - bei übermäßiger Nutzung, insbesondere bei anderer als privater Nutzung
 - bei Missachtung der Bedienungsanleitung
 - wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
 - wenn das Typenschild und/oder die Seriennummer entfernt oder unlesbar gemacht wurden
12. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handlingskosten, etc.). Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.
13. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.

MOCTOR

GARANTIEHINWEIS



Sichere Dir 2 Jahre Extra-Garantie – kostenlos

Profitiere von unserer **2+2 Jahre Herstellergarantie**

Beim Kauf Deiner Mactor Waschmaschine bist Du automatisch für 2 Jahre abgesichert.

Mit einer kurzen Registrierung verlängert sich dieser Schutz auf insgesamt 4 Jahre – ganz ohne zusätzliche Kosten.

Deine Vorteile während der gesamten Garantiezeit:

- ★ Volle Sicherheit im Servicefall
- ★ Schnelle und unkomplizierte Hilfe
- ★ Direkter Kontakt zu unserem Kundendienst

Sichere Dir den zusätzlichen Garantiezeitraum ganz einfach online. Registriere Deine Mactor Waschmaschine innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf.

Bitte beachte: Nach Ablauf der 30-tägigen Frist ist eine Registrierung und die damit verbundene kostenlose Zusatzgarantie leider nicht mehr möglich.

Gelange hier direkt zur Registrierung

Für die Registrierung Deiner Mactor Waschmaschine und die Aktivierung der Garantieverlängerung benötigen wir folgende Angaben:

- Modellbezeichnung der Waschmaschine
- Seriennummer (meist auf dem Typenschild am Gerät)
- Kaufdatum
- Name des Händlers / Kaufort
- Kaufbeleg / Rechnung (als Datei-Upload)



Mögliche zusätzliche Herstellergarantie – 2 Jahre Verlängerung bei Registrierung

1. Geltungsbereich der freiwilligen Garantieverlängerung

Die Mactor GmbH gewährt zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung (24 Monate) eine freiwillige Garantieverlängerung um weitere 24 Monate (insgesamt 48 Monate Garantie) auf Waschmaschinen, sofern eine Online-Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum erfolgt.

2. Voraussetzungen für die Garantieverlängerung

Die Registrierung muss erfolgen über unsere Website unter

<https://www.mactor.de/garantieverlaengerung>

Ein Kaufnachweis (z. B. Rechnung oder Kassenbeleg) muss vorhanden sein.

Die Registrierung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum erfolgen.

3. Was ist durch die Garantie abgedeckt?

Die freiwillige Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch des Produkts auftreten.

Abgedeckt sind insbesondere:

Defekte elektronische Bauteile.

Mechanische Fehler aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern.

4. Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Bedienung.

Normale Abnutzung (z. B. Batterien, Dichtungen).

Schäden durch äußere Einflüsse (z. B. Wasser, Sturz, Feuer).

Reparaturen durch nicht autorisierte Werkstätten.

5. Garantieanspruch

Im Garantiefall reparieren oder ersetzen wir das Produkt nach unserem Ermessen kostenfrei.

Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

6. Kontakt und Abwicklung

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

Deutschland 02406 / 988 776 50*

*Mo – Fr, 09:00 – 17:00 Uhr Kostenpflichtig.

Für Anrufe können je nach Anbieter unterschiedliche Gebühren entstehen.

E-Mail: support@mactor.de / www.mactor.de

7. Gesetzliche Rechte

Diese freiwillige Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Sie stellt eine zusätzliche Leistung des Herstellers dar.